

# Technik hotelarstwa

**1. Technik hotelarstwa jest zawodem bardzo** interesującym i przyszłościowym, przygotowuje do pracy w branży turystycznej. Hotelarstwo to zawód polegający na zorganizowaniu i udzieleniu gościnności przyjezdnym, a więc zapewnieniu zakwaterowania, wyżywienia i usług z tym związanych na odpowiednim poziomie. **Hotelarstwo jest wyjątkową branżą z pięknymi tradycjami, w której staramy się tworzyć dla Gości „dom poza domem”.**

Absolwenci kierunku technik hotelarstwa nie mają problemu ze znalezieniem pracy. Z każdym rokiem przybywa nowych hoteli, pensjonatów, domów wczasowych, kurortów SPA, których oferta trafia do coraz szerszej grupy klientów, a co za tym idzie istnieje potrzeba zatrudniania wysoko wykwalifikowanej kadry pracowniczej. Goście korzystający z tych usług najbardziej cenią sobie profesjonalizm, rzetelność oraz stworzoną atmosferę przez pracowników danego obiektu. Takie przygotowanie zdobędzie niewątpliwie absolwent kierunku technik hotelarstwa co pozwoli znaleźć mu atrakcyjne wymarzone miejsce pracy.

Do podstawowych zadań zawodowych wykonywanych przez technika hotelarstwa należą wszystkie czynności związane z fachową i kompleksową obsługą gościa hotelowego (repcja, służba pięt, gastronomia), ponadto zbieranie i gromadzenie informacji, kreowanie rozwoju i planowanie różnego rodzaju usług hotelarskich.

**Technik hotelarstwa jest zawodem o charakterze usługowym**, w związku z tym w całym toku nauczania zwraca się szczególną uwagę na kształcenie umiejętności dotyczących prawidłowego zachowania, postawy, nawyków, sposobu reagowania na życzenia klienta hotelowego oraz właściwą obsługę, odwołując się stale do zasad etyki i kultury zawodowej.

Hotelarstwo jest swego rodzaju misją i sztuką – sztuką gościnności, budowania relacji i kreatywności.

W Polsce i zagranicą hotelarstwo staje się znaczącą dziedziną gospodarki, a efektem tego zjawiska jest rosnące zapotrzebowanie na profesjonalną i wykwalifikowaną kadrę. Dzięki nauce języków obcych z uwzględnieniem specyfiki językowej zawodu - ułatwia znalezienie pracy zarówno w kraju jak i poza jego granicami.

Zawód hotelarza stwarza szansę na zatrudnienie poza granicami kraju co otwiera przed młodymi ludźmi ogromne perspektywy zatrudnienia i zarobków.

## 2. Uczeń w trakcie nauki

- a) realizuje obowiązkowe zajęcia edukacyjne:
- przedmioty ogólnokształcące realizowane w zakresie podstawowym i rozszerzonym, z rozszerzoną geografią i językiem angielskim,
  - przedmioty zawodowe teoretyczne: podstawy hotelarstwa, działalność recepcji, etyka zawodu, organizacja pracy w hotelarstwie, marketing usług hotelarskich, obsługa konsumenta, podstawy działalności przedsiębiorstwa hotelarskiego, język obcy zawodowy,
  - przedmioty zawodowe praktyczne: pracownia hotelarska, pracownia obsługi konsumenta, pracownia informatyczna,

- b) odbywa praktyki zawodowe w renomowanych obiektach hotelarskich w kraju lub za granicą, na promach morskich oraz praktyki zagraniczne w ramach projektów europejskich– w wymiarze 8 tygodni (4 tyg. w klasie 2 i 4 tyg. w klasie 3),

W tym celu szkoła współpracuje z hotelami w Krakowie, Rzeszowie, Zakopanem, Katowicach, Warszawie, Arłamowie, a także w Wielkiej Brytanii, Irlandii oraz promami morskimi Unity Line pływającymi do Szwecji .

- c) zdobywa umiejętność biegłego posługiwania się dwoma językami obcymi w zakresie słownictwa zawodowego i branżowego,
- d) ma możliwość rozwijania zainteresowań na kursach: animatora czasu wolnego, barmana, baristy, aranżacji stołów i wnętrz, itp.,
- e) odbywa wycieczki do obiektów hotelarskich oraz uczestniczy w spotkaniach z praktykami z branży hotelarskiej,
- f) ma możliwość odbycia staży zawodowych w hotelach w Polsce, Wielkiej Brytanii, Włoszech, Irlandii,
- g) ma możliwość zdobycia specjalizacji rozszerzającej umiejętności zawodowe :  
**„Organizator imprez okolicznościowych, turystycznych i czasu wolnego”.**

### **3. Kwalifikacje uzyskiwane w wyniku kształcenia**

Kwalifikacja 1:

#### **TG.12 Planowanie i realizacja usług w recepcji**

1. Rezerwacja usług hotelarskich,
2. Obsługa gości przyjeżdżających i wyjeżdżających,

Egzamin potwierdzający kwalifikację TG.12 odbywa się pod koniec II semestru klasy II.

Kwalifikacja 2:

#### **TG.13. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

1. Utrzymywanie czystości i porządku w jednostkach mieszkalnych.
2. Przygotowywanie i podawanie śniadań .
3. Organizacja usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Egzamin potwierdzający kwalifikację TG.13 odbywa się pod koniec I semestru klasy IV.

Po ukończeniu szkoły i zdaniu egzaminów z kwalifikacji absolwent otrzymuje tytuł zawodowy: Technik hotelarstwa.

### **4. Sylwetka absolwenta**

Absolwent szkoły w zawodzie technik hotelarstwa jest przygotowany do realizacji wszystkich czynności związanych z fachową i kompleksową obsługą gości hotelowych. Potrafi zorganizować pracę zakładu hotelarskiego, odpowiednią pod względem jakości obsługę, współpracę z biurami podróży, gromadzenie informacji i planowanie różnego rodzaju usług hotelarskich dla potrzeb różnorodnych organizacji i stowarzyszeń.

Absolwent szkoły kształcącej w zawodzie **technik hotelarstwa** jest przygotowany do wykonywania następujących zadań zawodowych:

- prowadzenia działalności promocyjnej oraz sprzedaży usług hotelarskich,
- rezerwowana usług hotelarskich,
- wykonywania prac związanych z obsługą gości w recepcji,
- przygotowywania jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości,
- przygotowywania i podawania śniadań w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- przyjmowania i realizacji zamówień na usługi hotelarskie,
- organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Kompetencje społeczne absolwenta:

- stale się kształci,
- wdraża nowe trendy w obsłudze gości hotelowych,
- jest otwarty na potrzeby i oczekiwania gości hotelowych,
- kreatywny w działaniu poprzez najnowsze metody zarządzania,
- potrafi pracować pod presją czasu,

## **5. Baza dydaktyczna**

Szkoła aby kształcić w zawodzie technik hotelarstwa posiada nowocześnie wyposażone pracownie:

- hotelarską z częścią recepcyjną,
- technologii gastronomicznej z salą obsługi konsumenta,
- pracownie komputerowe.

## **6. Szkoła i co dalej – ścieżka kariery zawodowej**

Absolwent technikum hotelarskiego po ukończeniu szkoły może:

### 1) podjąć zatrudnienie

- w obiektach bazy noclegowej: hotelach, motelach, pensjonatach, schroniskach, domach wycieczkowych, ośrodkach wypoczynkowych, zakładach uzdrowiskowych,
- w ruchomej bazie noclegowej: promowej, kolejowej, żeglugowej i lotniczej,
- w ośrodkach informacji turystycznej,
- w agroturystyce,
- w biurach i agencjach turystycznych,
- branżowych organizacjach, fundacjach i stowarzyszeniach,
- organach administracji odpowiedzialnej za promocje turystyki,
- ponadto może również prowadzić własną działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług noclegowych.

2) kontynuować naukę w ramach studiów licencjackich i magisterskich w szkołach wyższych na kierunkach:

- hotelarstwo,
- gastronomia,
- turystyka,
- zarządzanie,
- marketing,
- technologia żywności i żywienia człowieka.

3) podnosić swoje kwalifikacje na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.